



RV: Cobro Persuasivo cartera corte 31 de diciembre de 2024 en contra de la entidad AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S A identificada con el NIT No. 860002183

Desde Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>
Fecha Mar 4/02/2025 4:14 PM
Para Anderson Silva <repcionglosa@subredsur.gov.co>; Jhon Mojica <Informes.Facturacion@subredsur.gov.co>

2 archivos adjuntos (1 MB)
EC-900958564.xlsx; Manual Consulta Estado de Facturas (1).pdf;

Cordial saludo, agradezco su apoyo toda vez que de acuerdo a cruce de cartera con AXACOLPATRIA ARL con NIT 860002183 reporta 24 facturas por valor de 9.096.282 en estado devolución y glosa por lo cual solicito el tramite respectivo , adjunto excel con el detalle

Estado_general	Q Facturas	Saldo Registro IPS	Valor glosa AXA
Gestión Prestador	27	\$ 28.687.135	\$ 4.276.210
Factura pagada	1	\$ 236.000	\$ -
Factura sin registro	2	\$ 19.354.853	
Devolta sin posibilidad de re-ingreso.	8	\$ 3.500.451	
Devolta con posibilidad de re-ingreso	1	\$ 457.490	\$ -
Factura devuelta de entrada	5	\$ 1.187.131	
Glosa pendiente respuesta de prestador	10	\$ 3.951.210	\$ 4.276.210
Total general	27	\$ 28.687.135	\$ 4.276.210

Atte,

Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E
Nit [900.958.564-9](tel:900958564)
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030](tel:26030) - [26051](tel:26051)
Cel [315 6316914](tel:3156316914)

De: gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co <gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co>
Enviado: martes, 4 de febrero de 2025 2:38 p. m.
Para: Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>
Cc: gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co <gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co>

Asunto: RE: Cobro Persuasivo cartera corte 31 de diciembre de 2024 en contra de la entidad AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S A identificada con el NIT No. 860002183

Buen día,

Reciba cordial saludo,

¡IMPORTANTE! Queremos compartirle, las nuevas funcionalidades de la plataforma Activa que hemos implementado para agilizar sus consultas sobre pagos y estados de facturas. Desde la plataforma podrá autogestionarse ingresando con su usuario y contraseña, siguiendo los pasos del instructivo adjunto.

Ahora bien, de acuerdo con su solicitud, se realizan las verificaciones correspondientes en los sistemas de información de AXA Colpatria Medicina Prepagada S.A., identificada con NIT 900640334, encontrando los siguientes estados de su cartera:

Estado_general	Q Facturas	Saldo	Registro IPS	Valor glosa AXA
 Gestión Prestador	27	\$	28.687.135	\$ 4.276.210
Factura pagada	1	\$	236.000	\$ -
Factura sin registro	2	\$	19.354.853	
Devuelta sin posibilidad de re-ingreso.	8	\$	3.500.451	
Devuelta con posibilidad de re-ingreso	1	\$	457.490	\$ -
Factura devuelta de entrada	5	\$	1.187.131	
Glosa pendiente respuesta de prestador	10	\$	3.951.210	\$ 4.276.210
Total general	27	\$	28.687.135	\$ 4.276.210

OBSERVACIONES:

Es importante señalar que, la cartera remitida por su entidad arrojó una serie de estados que deberá depurar respectivamente o gestionar conforme se indica a continuación.

Gestión prestador:

- Factura pagada: Factura sin saldo pendiente a la fecha, le solicitamos validar y aplicar el pago, el cual se detalla en el archivo, por favor tener en cuenta copagos, y valores aceptados por parte de la entidad.
- Glosada, pendiente respuesta del prestador: Factura con glosa actual. Le solicitamos validar el pago parcial y gestionar la glosa por medio de la plataforma Activa, indicando si acepta o no dicha glosa. La glosa, es notificada al correo electrónico directamente. Para la radicación de respuesta a la glosa se requiere de usuario y contraseña; en caso de no tener debe solicitarlo por los siguientes medios: 7427695 Opción 3-En Bogotá o serviciocliente@rgc.com.co.

Tener presente que para que la factura pueda ser tomada en una cita de conciliación esta debe estar ratificada, es decir con al menos una primera respuesta a glosa.

- Factura devuelta de entrada: Estas devoluciones fueron notificadas al correo digitado por la entidad en el momento de radicación de la factura, corresponden a errores en la elaboración de la factura como: factura correspondiente a años anteriores, factura de otra entidad, Detalle no discrimina el copago, factura radicada a una unidad de negocio errada, valor del detalle no coincide con el valor total de la factura. Se le solicita corregirla y volverla a radicar con fecha de año en curso.
- Factura devuelta sin posibilidad de reingreso: Debe radicar nuevamente con todos los soportes a modificar y con una factura **nueva**. No se debe emitir respuesta a glosa. Validar por favor el motivo por medio de Activa.
- Factura devuelta con posibilidad de reingreso: Debe radicar nuevamente la misma factura (independientemente del año) con todos los soportes y corrigiendo el motivo de la devolución. No se debe emitir respuesta a glosa.

Cabe mencionar que las facturas devueltas no son objeto de conciliación dado que no se encuentran activas en nuestro sistema.

- Facturas sin registro: No registran radicadas en nuestro sistema, se solicita validar internamente si las facturas si fueron radicadas correctamente por la plataforma Activa y remitir acta de radicación digital.

Gestión AXA: Factura que se encuentra en radicación, auditoria o en proceso de pago. Le solicitamos estar pendiente del correo indicado en el momento de la radicación, será el medio por el que le llegar la notificación de la gestión realizada en su factura.

Facturación corriente: Facturas menor a 30 dias de radicadas y se encuentran en su proceso habitual de auditoría o liquidación, no representan cartera, en lo posible no reportar.

NOTAS:

Las solicitudes cruce estado de cartera, solo serán actualizadas una vez por mes.

Tenga en cuenta que próximamente comenzara a recibir notificaciones diarias desde el correo notipagosaxa@axacolpatria.co relacionando los pagos realizados a su nombre por facturas emitidas a AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A. y/o AXA COLPATRIA Medicina Prepagada S.A. Esta notificación será enviada al correo que quedó registrado durante la radicación de las facturas.

Cualquier información referente al ramo SOAT, SALUD y ARL por favor indicarnos por el correo gestiónsinieistros.sac@axacolpatria.co o por las líneas 018000411987/ 601 3572434

Cordialmente,



GEMC

Auxiliar SAC y al Prestador Gestión de Siniestros SOAT, ARL y MPP.

Dirección de Operaciones, SAC y TI

#OrgulloAXACOLPATRIA

Bogotá D.C. – Colombia

Carrera 7 #24-89 Piso 7 Plataforma

gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co

www.axacolpatria.co



De: Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

Enviado: miércoles, 22 de enero de 2025 17:20

Para: Denisse ARIZA CARVAJAL <dennisse.ariza@axacolpatria.co>; gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co
<gestionsiniestros.sac@axacolpatria.co>

Asunto: [EXTERNAL] Cobro Persuasivo cartera corte 31 de diciembre de 2024 en contra de la entidad AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S A identificada con el NIT No. 860002183

[PRECAUCIÓN:] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Doctor (a)

AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S A

Av. 15 N° 104 – 33 Piso 6 Bogotá, Cundinamarca

Cordial saludo, adjunto para su respuesta en pdf y excel.

Atte,

Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas
Apoyo a la Gestión Administrativa
Área de Cartera
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

AVISO:

- Toda la información consignada y los anexos en este documento son de carácter estrictamente confidencial y está dirigida exclusivamente a su destinatario, sin la intención de que sea revelada o divulgada a otras personas. El acceso al contenido de esta comunicación por cualquier otra persona diferente al destinatario no está autorizado por el Remitente y está sancionado de acuerdo con las normas legales aplicables.
- Su contenido no constituye un compromiso para AXACOLPATRIA salvo ratificación escrita por ambas partes.
- El receptor deberá verificar posibles virus informáticos que tenga el correo o cualquier anexo a él, razón por la cual AXACOLPATRIA (AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA y AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A.) no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus transmitido en este correo.
- El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes. Igualmente, incurrirá en sanciones penales el que, en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en esta comunicación. En particular, los servidores públicos que reciban este mensaje están obligados a asegurar y mantener la confidencialidad de la información en él contenida y en general, a cumplir con los deberes de custodia, cuidado, manejo y demás previstos en el régimen disciplinario.
- Si por error recibe este mensaje, le solicitamos destruirlo.

WARNING:

- All the information contained and the annexes in this document are strictly confidential and are directed exclusively to its recipient, without the intention of it being revealed or disclosed to other people. Access to the content of this communication by any person other than the recipient is not authorized by the Sender and is sanctioned in accordance with applicable legal regulations.
- Its content does not constitute a commitment for AXACOLPATRIA unless written ratification by both parties.
- The recipient must check for possible computer viruses in the email or any attachment to it, which is why AXACOLPATRIA (AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., AXA COLPATRIA CAPITALIZADORA and AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA S.A.) will not accept any responsibility for damage caused by any virus transmitted in this email.
- Whoever illegally steals, hides, loses, destroys, intercepts, controls or prevents this communication, before it reaches its recipient, will be subject to the corresponding criminal sanctions. Likewise, anyone who, for their own benefit or that of others or to the detriment of another, discloses or uses the information contained in this communication will incur criminal sanctions. In particular, public servants who receive this message are obliged to ensure and maintain the confidentiality of the information contained therein and, in general, to comply with the duties of custody, care, management and other duties provided for in the disciplinary regime.
- If you receive this message by mistake, we ask you to destroy it.